

1.	اسم المادة	مهارات العمل الاجتماعي العام
2.	رقم المادة	2306102
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3 ساعات
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3 ساعات
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	-
5.	اسم البرنامج	البكالوريوس
6.	رقم البرنامج	-
7.	اسم الجامعة	الجامعة الأردنية
8.	الكلية	الآداب
9.	القسم	قسم العمل الاجتماعي
10.	مستوى المادة	البكالوريوس
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الفصل الدراسي الثاني
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	البكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	العربية
15.	أسلوب التدريس	<input type="checkbox"/> وجاهي <input type="checkbox"/> مدمج <input type="checkbox"/> إلكتروني كامل
16.	المنصة الإلكترونية	<input type="checkbox"/> Moodle <input type="checkbox"/> Microsoft Teams <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> Others.....
17.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	2024-2-27

18. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، رقم الهاتف، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، البريد الإلكتروني: **لا يوجد منسق**

19. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

اسم المدرس: د. ابراهيم أحمد العدة

رقم المكتب: (314)، الساعات المكتبية: (12:30 - 1:30) ح، ث، خ، رقم الهاتف: (24876)، الاميل: aladra_5@yahoo.com

20. وصف المادة

كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة.

يهدف مساق الممارسة في العمل الاجتماعي الى تزويد الطلبة بمفهوم الخدمة الاجتماعية لعلم ومهمة الأخصائي الاجتماعي في كل من طرق الخدمة الاجتماعية الثلاثة (خدمة الفرد، خدمة الجماعة، خدمة المجتمع المحلي).

21. أهداف تدريس المادة ونتائج تعلمها

أ- الأهداف:

* الأهداف العامة للمقرر:

تهدف هذه المادة الى التعريف بأهم المهارات والممارسات العامة المستخدمة في مهنة الخدمة الاجتماعية بكافة مستوياتها.

* الأهداف الخاصة للمقرر:

- التعرف على المفاهيم والمهارات الأساسية والمستخدمة في الخدمة الاجتماعية.
- التعرف على دور الأخصائي وأهم المهارات التي يجب أن يمتلكها في ميدان العمل.
- ب- نتائج التعلم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن:

نتائج تعلم البرنامج					نتائج تعلم المادة
يوظف	يؤدي التزاماً	يتحمل مسؤولية	يصمم خطط التدخل	يشترك	
يناهج البحث العلمي ومهارات التفكير الناقد والإبداعي لدراسة وتحليل المشكلات الاجتماعية والقضايا المتصلة بالعمل الاجتماعي وربطها بأدبيات وممارسة العمل الاجتماعي	بتنمية ذاته تنمية وتطوير قدراته ومهاراته ويوظفها في ممارسته المهنية كإخصائي اجتماعي	مسؤولية ويظهر التزاماً تاماً بالمنظومة القيمية والأخلاقية للمجتمع والقيم الخاصة بمهنته كإخصائي اجتماعي	المهني مع أنساق العملاء، ويتابع تنفيذها ويقوم عائد الممارسة المهنية مع أنساق العملاء على مختلف مستوياته، ويستفيد من نتائجها (9)	بفاعلية في قضايا ومشكلات المجتمع ويحدد أولويات حاجات ومشكلات أنساق العملاء والمستفيدين (11)	
		*			1- معرفة المفاهيم المرتبطة بمهارات العمل الاجتماعي.
		*			2- التعرف إلى خصائص الممارسة المهنية المهنية في الخدمة الاجتماعية.
		*	*	*	3- معرفة خطوات اكتساب المهارات في الخدمة الاجتماعية.
		*	*	*	4- معرفة مهارات (الاتصال، الملاحظة، التقييم، التفكير الناقد، التفكير الإبداعي).
		*	*	*	5- العمل على تقليل الفجوة بين النظرية والتطبيق في المهارات.
		*	*		6- التعرف على دور الأخصائي في تطوير مهارات العمل الاجتماعي.

22. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الاسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	أساليب التدريس	المنصة	متزامن/غير متزامن	أساليب التقييم	المصادر/المراجع
1	1.1	المهارات الأساسية المستحدثة في الخدمة الاجتماعية	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	1.3	خطوات اكتساب المهارة	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	1.5	العوامل المؤثرة في اكتساب المهارة	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
2	2.1	مكونات المهارة	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	2.3	النتظرية والتطبيق	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	2.5	الفرق بين المهارات العامة والخاصة	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
3	3.1	مهارات الملاحظة في الخدمة الاجتماعية	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	3.3	أهداف و اركان الملاحظة	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	3.5	مقومات وشروط نجاح الأخصائي في المهنة	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
4	4.1	مهارات التقييم في الخدمة الاجتماعية	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	4.3	الفرق بين التقييم والتقييم	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	4.5	الوسائل العلمية المستخدمة في التقييم	ب1، ب2، ب3	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
5	5.1	مهارة التسجيل في الخدمة الاجتماعية	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	5.3	أهداف ومقومات وخطوات المهارة	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	5.5	نموذج تسجيل حالة فردية	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
6	6.1	مهارة الاتصال في الخدمة الاجتماعية	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	6.3	مفهوم واهداف وخطوات ومعوقات المهارة	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	6.5	تدريبات وتطبيقات	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
7	7.1	تصنيف مهارات الاتصال	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	7.3	دور الأخصائي في استخدام المهارات	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	7.5	تطبيقات	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة

الاسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	أساليب التدريس	المنصة	متزامن/غير متزامن	أساليب التقييم	المصادر/ المراجع
8	8.1	المهارة في استخدام المقابلة في الخدمة الاجتماعية	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	8.3	العمق والمدى في المقابلة	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	8.5	أهمية وأهداف المقابل وخصائصها	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
9	9.1	خصائص الممارسة المهنية	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	9.3	خصائص وصفات الممارس	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	9.5	أهداف الممارسة العامة	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
10	10.1	النظرية ومفهومها وهدفها	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	10.3	النموذج ومفهومه وهدفه	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	10.5	المقاربة ومفهومها وهدفها	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
11	11.1	التدريب	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	11.3	المسافة بين التدريب وأثر التدريب	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	11.5	التكنيك ولعب الأدوار	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
12	12.1	الاستعدادات والقابليات	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	12.3	دور الأخصائي في تنفيذ المهارات	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	12.5	آليات تطوير المهارة	ب4، ب5، ب6	وجاهي	--	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
13	13.1	المهارات المستحدثة في الخدمة الاجتماعية	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	13.3	أهمية المهارات المستحدثة	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	13.5	الفرق بين المهارات الكلاسيكية والمستحدثة	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة

14	14.1	كيف يكن توظيف هذه المهارات في العمل	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	14.3	تطبيقات 1	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	14.5	تطبيقات 2	ب4، ب5، ب6	وجاهي	-	متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة

23. أساليب التقييم

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

المنصة	الاسبوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
في الحرم الجامعي	منتصف الفصل حيز الفترة المحددة	ب1، ب2، ب3	المادة المطلوبة	30 علامة	امتحان منتصف الفصل
Moodle	خلال الفصل	ب3، ب5	حسب المادة	10 علامات	مشروع المادة
-	طيلة الفصل	ب3، ب4، ب5، ب6	طيلة الفصل	10 علامات	المشاركة العامة
في الحرم الجامعي	نهاية الفصل	ب4، ب5، ب6	كامل المادة	50 علامة	امتحان نهاية الفصل

24. متطلبات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.

25. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب

ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد

ج- إجراءات السلامة والصحة

د- الغش والخروج عن النظام الصفي

هـ- إعطاء الدرجات

و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

26. المراجع

أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

ملحق رقم (1)
مخطط مادة دراسية

- غرابية، فيصل (2009)، مهارات العمل الاجتماعي العام، عمان: دار وائل للنشر.
- أبو الحسن، إبراهيم (2007)، تكنولوجيا الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- حسن، هندأوي (2017)، **المهارات الأساسية والمستحدثة في الخدمة الاجتماعية**، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- أبو المعاطي، ماهر (2000)، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ورعاية المعاقين، الرياض: دار الزهراء.
- متولي، عبد العزيز (2001)، الإعداد المهني وممارسة الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية.
- الكتب الحديث، إربد، الأردن .
- السروجي، طلعت وأبو المعاطي، ماهر (2008)، ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية، القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
- غرابية، فيصل (2004)، **الخدمة الاجتماعية في المجتمع العربي المعاصر**، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- درويش، خليل ومسعود، وائل (2007)، **مدخل إلى الخدمة الاجتماعية**، عمان: جامعة القدس المفتوحة.
- Derezotes, David, (2000). **Advanced Generalist Social Work Practice**. California: Sage Publications.
- Korczynsik, Marek et al., (2006). **Social Theory at Work**. New York: Oxford University Press
- ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية:**
- يمكن الاستفادة من الأبحاث المنشورة في الدوريات العلمية، ورسائل الماجستير والدكتوراة الموجودة في المكتبة الإلكترونية.

27. معلومات إضافية

يمكن الاستعانة بكافة الوسائل الإلكترونية المتاحة بالإضافة الى ملفات pdf محملة.

مدرس أو منسق المادة: د. إبراهيم العذرة	التوقيع: د. إبراهيم العذرة	التاريخ: 2024-2-27
مقرر لجنة الخطة/ القسم:	التوقيع	
رئيس القسم:	التوقيع	
مقرر لجنة الخطة/ الكلية:	التوقيع	
العميد:	التوقيع	